



CENTRO DIURNO DISABILI

"L'ARCOBALENO"

Via Tintoretto 1 -Trezzano sul Naviglio (MI)

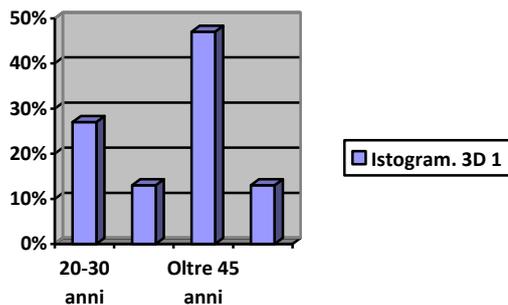
Tel. 02/994308526

e-mail: cdd.trezzano@societadolce.it

Rielaborazione dati questionario di gradimento famigliari 2022

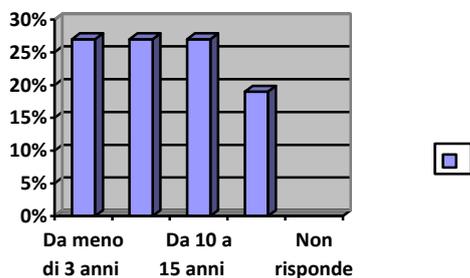
1. Qual é l'età del Suo familiare inserito al CDD?

Fino a 20 anni	20-30 anni	30-45 anni	Oltre 45 anni	Non risponde
	27%	13%	47%	13%



2. Da quanto tempo il Suo familiare frequenta il CDD?

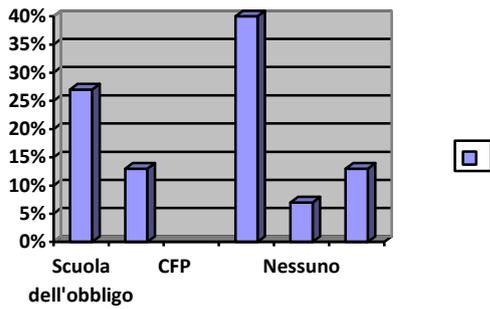
Da meno di 3 anni	Da 3 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Oltre 15 anni	Non risponde
27%	27%	27%	19%	



3.

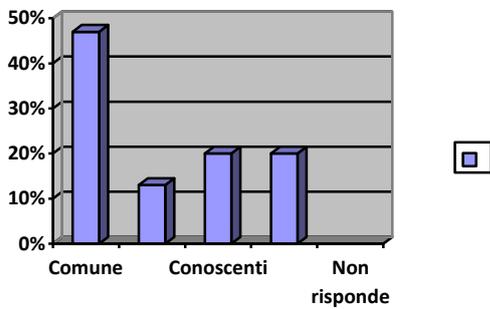
3. Prima di entrare al CDD qual'era il servizio/struttura frequentato dal Suo familiare?

Scuola dell'obbligo	CSE	CFP	Altro	Nessuno	Non risponde
27%	13%		40%	7%	13%



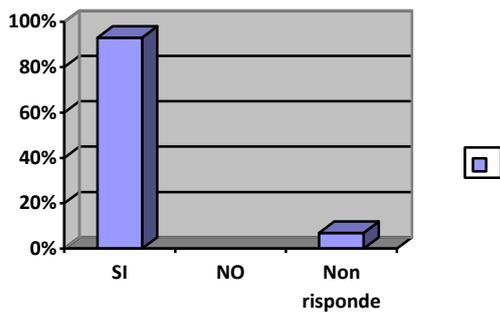
4. Attraverso chi ha conosciuto il CDD?

Comune	Associazioni	Conoscenti	Altro	Non risponde
47%	13%	20%	20%	



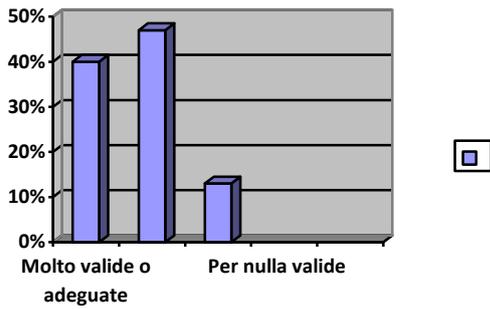
5. Le sembra che il Suo familiare vada volentieri al CDD?

SI	NO	Non risponde
93%		7%



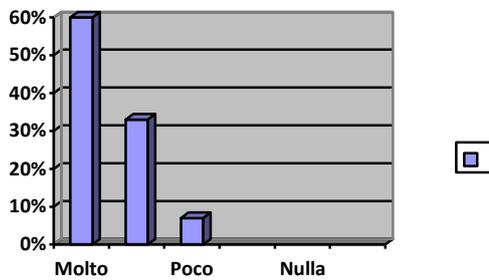
6. Ritiene che le attività proposte agli ospiti del CDD siano in complesso:

Molto valide o adeguate	Sufficientemente valide	Poco valide	Per nulla valide	Non risponde
40%	47%	13%		



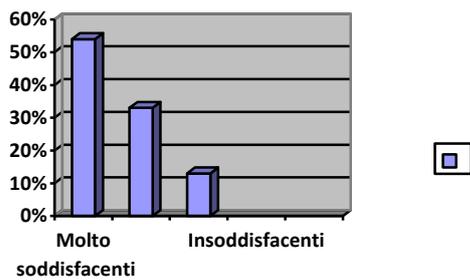
7. Quanto Le sembra che la collaborazione e la disponibilità offerta dal personale siano soddisfacenti?

Molto	Abbastanza	Poco	Nulla	Non risponde
60%	33%	7%		



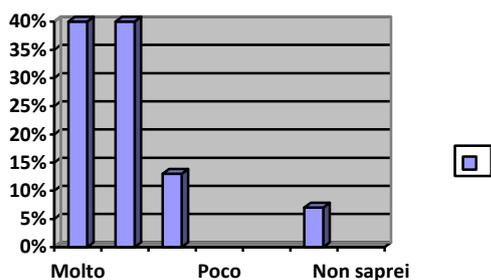
8. Come giudica i canali di informazione tra gli operatori ed i parenti?

Molto soddisfacenti	Abbastanza soddisfacenti	Poco soddisfacenti	Insoddisfacenti	Non risponde
54%	33%	13%		



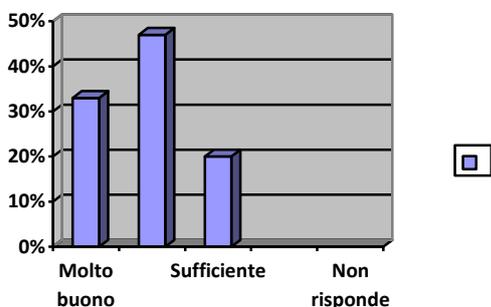
9. Le sembra che gli incontri individuali e/o di gruppo proposti dall'équipe della struttura siano soddisfacenti?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non risponde	Non saprei
40%	40%	13%			7%



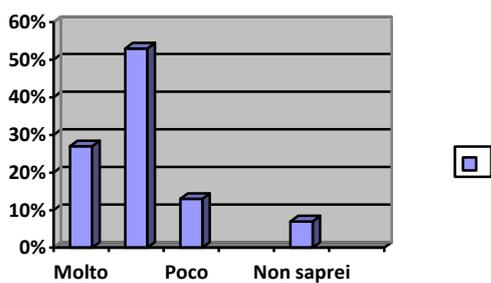
10. L'intervento educativo nei confronti del Suo familiare é giudicato:

Molto buono	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
33%	47%	20%		



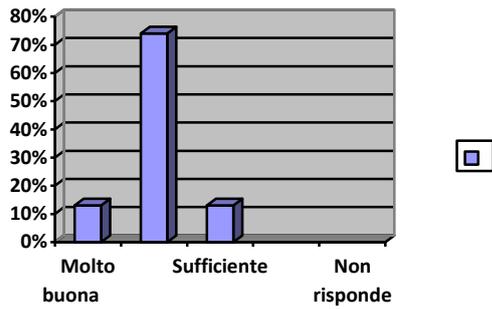
11 Le sembra che il Suo familiare tragga beneficio dal frequentare il CDD?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non saprei	Non risponde
27%	53%	13%		7%	



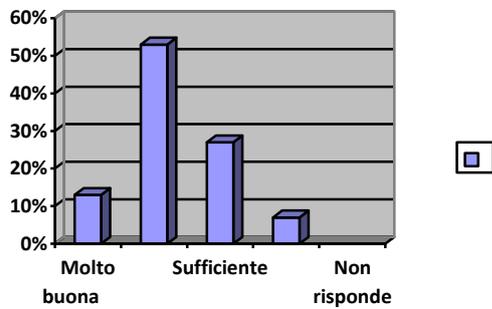
12. Che valutazione dà al coinvolgimento dei familiari nella programmazione?

Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
13%	74%	13%		



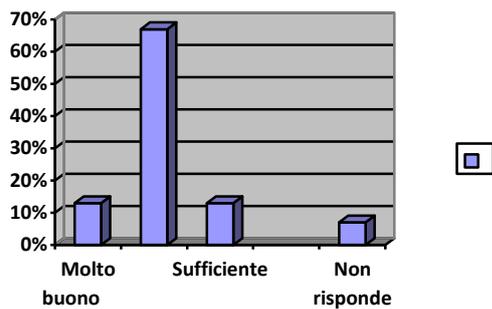
13. Che valutazione dà agli ambienti del CDD?

Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
13%	53%	27%	7%	



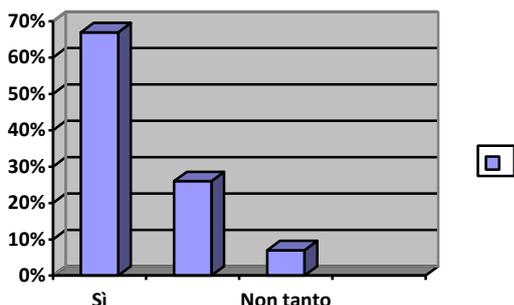
14. Che valutazione dà al menù del CDD?

Molto buono	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
13%	67%	13%		7%



15. Le sembrano adeguati gli interventi assistenziali e la cura igienico-sanitaria nei confronti del Suo familiare?

Sì	Sufficientemente	Non tanto	Non risponde
67%	26%	7%	



NUMERO UTENTI: 28

NUMERO QUESTIONARI RESI: 15 – pari al 53,5 %

Nel complesso il riscontro dei questionari restituiti è stato positivo (per il futuro occorrerà trasmettere ai familiari l'importanza della compilazione dello stesso come forma di partecipazione e coinvolgimento alla vita del Cdd)

Rispetto al 2021 alla domanda: “sembra che il tuo familiare vada volentieri al CDD ?” i familiari hanno risposto SI con una percentuale del 93% con un aumento dell'indice di gradimento del 8%.

Per quanto concerne le attività esse sono state ritenute molto valide nel 40% dei casi con un calo nell'indice di gradimento rispetto allo scorso anno (per cause non dipendenti dal cdd purtroppo l'attività di piscina si è potuta attivare solo alla fine dell'anno e questo probabilmente ha influito sulla percezione dell'indice di gradimento).

La collaborazione e la disponibilità offerta dal personale risulta essere molto soddisfacente nel 60% dei casi con un miglioramento di 6 punti percentuali rispetto all'anno precedente.

Il giudizio sui canali di informazione tra parenti e operatori rimane in linea con l'anno scorso in quanto essi risultano essere molto soddisfacenti nel 54% contro una percentuale del 61% di molto soddisfacenti dello scorso anno.

Gli incontri proposti dall'equipe risultano essere molto soddisfacenti nel 40% con un aumento dell'indice di gradimento di 9 punti percentuali.

L'intervento educativo è giudicato buono nel 47% dei casi mentre lo scorso anno era stato ritenuto buono nel 53% (anche questo dato risulta essere in linea con quello dello scorso anno).

Anche la valutazione del coinvolgimento dei familiari nella programmazione rimane in linea con lo scorso anno (nel 2022 la valutazione è stata buona nel 74% dei casi mentre lo scorso anno è risultata essere buona nel 76% dei casi) .

Gli ambienti del Cdd risultano essere valutati come buoni nel 53% dei casi mentre nel 2021 sono stati valutati buoni dal 46% dei familiari.

Per quanto riguarda l'apprezzamento del menu' nel 2022 è stato ritenuto buono nel 67% dei casi mentre lo scorso anno è stato ritenuto buono nel 31% dei casi con un miglioramento dell'indice di gradimento del 36%.

Trezzano S/N, 10 Marzo 2023

*La coordinatrice .del Cdd
Dott.ssa Sara Casonato*